

ROZDZIAŁ II

I. Przedmiotem zamówienia jest „Dostawę sprzętu komputerowego oraz oprogramowania dla Dolnośląskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu zgodnie ze **specyfikacją techniczną – zał. nr 3 do IDW**”

II. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg. CPV:

Główny przedmiot	30200000-1 Urządzenia komputerowe
-------------------------	--

- komputery osobiste - 30213000-5
- laptopy - 30213200-7
- drukarki - 30233230-2
- monitory - 30231250-4
- oprogramowanie użytkowe - 30241600-6
- akcesoria komputerowe - 30217200-5

III. Wymagania dotyczące przedmiotu dostawy oraz sposobu realizacji dostawy

Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy:

- a. zaoferowali sprzęt, który oznakowany będzie znakiem CE; do oferty należy dołączyć oświadczenie a realizując umowę należy załączyć deklaracje zgodności wystawione przez producentów sprzętu do każdego oferowanego asortymentu,;
- b. dostarczyli sprzęt fabrycznie nowy (wyprodukowany w 2008), oryginalny, w zakresie dotyczącym komputerów stacjonarnych, drukarek laserowych, akcesoriów komputerowych (myszki, pamięć, listwy antyprzebieciowe) w szczególności aby:
 - pochodził z jednego źródła (ten sam producent sprzętu i jego komponentów),
 - składał się z takich samych części składowych (wszystkie egzemplarze w ramach modelu),
 - posiadał te same właściwości (w ramach modelu),
 - był jednakowy (w ramach modelu).

Zamawiający uzna sprzęt za jednakowy, oryginalny i pochodzący od jednego producenta jeżeli będzie posiadał następujące cechy:

 - trwale oznaczony poprzez logo producenta, nazwę modelu, numery seryjne producenta,
 - posiadający symbole/numery katalogowe produktów (i wchodzących w ich skład komponentów),
 - cechujący się spójną stylistyką,
 - posiadający odróżniający od innych (równoważnych technologicznie) produktów/modeli - charakterystyczny wygląd.
 - Przez komponenty należy rozumieć w przypadku komputerów stacjonarnych: jednostkę centralną, klawiaturę, myszkę; w przypadku notebooków: jednostkę centralną, replikator portów, baterię, klawiaturę, myszkę, zasilacz zewnętrzny.
- c. posiadali możliwość dotarcia na miejsce usterki lub awarii i rozpoczęcia akcji serwisowej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od jej zgłoszenia;
- d. udzielili gwarancji na dostarczony sprzęt
- e. po zakończeniu okresu wdrożenia świadczyli usługi serwisowe na zasadach określonych w umowie.

IV. Wymagania dotyczące sprawowania usługi serwisu w okresie gwarancji na dostarczony sprzęt

1. Na dostarczany towar Wykonawca oprócz ustawowej rękojmi udziela gwarancji jakości.
2. Wykonawca gwarantuje działanie sprzętu zgodnie z załączoną dokumentacją techniczną i użytkową. W zakresie dostarczonego oprogramowania zastosowanie mają warunki określone przez producenta oprogramowania.
3. W okresie gwarancji Wykonawca będzie nieodpłatnie usuwał wszystkie awarie i usterki uniemożliwiające lub utrudniające ciągłą pracę sprzętu.
4. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń przez wykwalifikowanych pracowników zgodnie z zasadami sztuki w tym zakresie.
5. Awarie oraz usterki będą zgłaszane przez Zamawiającego za pomocą faksu lub poczty elektronicznej przekazanej do siedziby Wykonawcy. Zgłoszenie zawierać będzie nr seryjny sprzętu, jego nr inwentarzowy, model (podstawowe parametry), lokalizację sprzętu (adres i nr pokoju), numer zgłoszenia, dane osoby zgłaszającej, datę i godzinę sporządzenia zgłoszenia, opis uszkodzenia.
6. Usługi serwisowe realizowane będą na miejscu u Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego.
7. W przypadku, gdy po przeprowadzeniu diagnostyki uszkodzenia sprzętu, Wykonawca stwierdzi, że przywrócenie jego sprawności przekroczy gwarantowany okres, o którym mowa w umowie, Wykonawca dostarczy własnym transportem i udostępni użytkownikowi równoważny sprzęt zastępczy na czas przewidziany na naprawę. Do dostawy, konfiguracji i instalacji sprzętu zastępczego stosuje się zasady jak dla dostaw nowego sprzętu, z wyjątkiem sporządzania protokołu dostawy i instalacji. Fakt dostarczenia sprzętu zastępczego odnotowuje się na zgłoszeniu awarii.
8. Dyski twarde komputerów, na których przetwarzane są dane osobowe nie mogą opuszczać siedziby zamawiającego.